

# ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ

**Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения»**

187342, Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22

(выполнено в соответствии с Методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № 627(актуализированная версия))

2021 год

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»  
Т.И. Рябова  
« 12 » \_\_\_\_\_ 2021 г.



## ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ объекта для инвалидов и других МГН

### 1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)

- 1.1. Наименование (вид) объекта: Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения».
- 1.2. Адрес объекта (одно здание): 187342, Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22.
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание: 2-х этажное; 771,9 кв.м
  - наличие прилегающего земельного участка (да, нет); 0 кв.м
- 1.4. Год постройки здания: 1971, последнего капитального ремонта:
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: 2020.

сведения об организации, расположенной на объекте

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения» (ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»).
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения): 187342, Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22
- 1.8. Основание для пользования объектом - оперативное управление № 7354 от 09.06.2015., распоряжение Леноблкомимущество от 11.02.2019 №101
- 1.9. Форма собственности - государственная
- 1.10. Территориальная принадлежность - государственная
- 1.11. Вышестоящая организация (наименование): Комитет по социальной защите населения Ленинградской области
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Лафонская, дом 6, Литер. А. тел. 8-812-611-46-46, факс 8-812-611-46-09, e-mail: ktszn@lenreg.ru

### 2. Характеристика деятельности учреждения на объекте

- 2.1. Сфера деятельности – социальная защита, предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
- 2.2. Виды деятельности:
- Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарной форме с временным проживанием;
  - Отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов на дому;
  - Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме (дневное пребывание);
  - Отделение социального обслуживания родителей несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и признанных нуждающимися в социальных услугах.;

- Социальное обслуживание детей-инвалидов осуществляется на дому и краткосрочное пребывание в полустационарной форме.

- 2.3. Форма деятельности: на объекте, на дому.  
 2.4. Категории привлекаемого населения по возрасту: дети инвалиды, пожилые.  
 2.5. Категории привлекаемых инвалидов: (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У).  
 2.6. Участие в исполнении ИПРА инвалида / ребенка-инвалида (да, нет)

### 3. Состояние доступности объекта

#### 3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом

Автобус № :

- 440 - г. Шлиссельбург – г. Санкт-Петербург, ст.м. Рыбацкое;  
565 – г. Кировск – г. Санкт-Петербург, ст. м. «Ул. Дыбенко»;  
575 - г. Шлиссельбург – г. Санкт-Петербург, ст. м. «Ул. Дыбенко»;  
579- п. Приладожский – г. Санкт-Петербург, ст.м. «ул. Дыбенко»;  
574 - г. Кировск – дер. Кирсино;  
577 - г. Кировск – дер. Войтолово;  
572, 572-а - п. Мга – г. Санкт-Петербург, ст.м. «ул. Дыбенко»;  
584 - г. Кировск – п. Синявино – 1;  
586 - г. Кировск – п. Приладожский;  
587 - г. Кировск – д.Назия;  
588 - г. Кировск – с. Путилово;  
589 - г. Кировск – дер. Валовщина;  
590 - г. Кировск – жд ст. Жихарево;  
593 - г. Кировск – жд ст. Войбокало;

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту - да

наличие специального транспортного обслуживания (социальное такси) - да. Специальный автомобиль, предназначенный для перевозки инвалидов, передвигающиеся на кресле-коляске. В собственности у учреждения.

#### 3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановок транспорта – 300 и 800 м.

3.2.2 время движения (пешком) - 5-15 мин.

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4 Перекрестки: регулируемые.

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: нет.

Их обустройство для инвалидов на коляске:

3.2.7 Обеспечена индивидуальная мобильность инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

3.2.8 Необходимо сопровождение на пути движения инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет  
 Необходимые организационные решения \_\_\_\_\_

#### 3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания\*

Категория инвалидов	Форма обслуживания - способ взаимодействия с инвалидами – (отметить выбранный способ знаком +)*				
	На объекте – по варианту:		На дому	Дистанционно	Не организовано
	«А»*	«Б»**			
К (передвигающиеся на креслах-колясках)	+		+		
О-н (поражение нижних конечностей)	+		+		

О-в (поражение верхних конечностей)	+		+		
С-п (полное нарушение зрения – слепота)	+		+		
С-ч (частичное нарушение зрения)	+		+		
Г-п (полное нарушение слуха – глухота)	+		+		
Г-ч (частичное нарушение слуха)	+		+		
У (нарушения умственного развития)	+		+		
Все категории инвалидов***			+		

\* - вариант «А» - универсальный проект (доступность для инвалидов любого места в здании, с учетом – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для взаимодействия)

\*\* - вариант «Б» - разумное приспособление (при невозможности доступного оборудования ~~всего здания~~ выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для взаимодействия с инвалидами)

\*\*\* - заполняется только в случае, если способ единый для всех категорий

### 3.4. Доступность структурно-функциональных зон объекта на «07» апреля 2021 г.\*

№№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны**	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов***							
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДП	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП
2	Вход (входы) в здание	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДУ-пп	ДП	-ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДП	ДП	ДП	ВНД	ДП	ДП	ДП	ДП

\* - указывается дата обследования, соответствующая приложению 1 «Результаты обследования на предмет доступности объекта для инвалидов и других МГН»; при повторном обследовании делается Вкладыш к ~~Паспорту~~ доступности объект, и указывается дата повторной оценки по настоящему пункту

\*\* - делается отметка, если зона отсутствует или не закреплена за организацией, расположенной на объекте

\*\*\* - указывается по каждой зоне доступность ее для каждой из 8 категорий инвалидов и других МГН:

- ДП - доступно полностью (барьеры отсутствуют, требования нормативно-технических документов выполнены)

- ДУ-им - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности техническими решениями (отклонение от нормативно-технических документов согласованы с представителем общественного объединения инвалидов);

- ДУ-пп - доступно условно с помощью персонала (согласовано с общественным объединением инвалидов);

- ВНД - временно недоступно (имеются существенные барьеры, на момент обследования не устранены)

### 3.5. Состояние доступности объекта (итоговое заключение) на «07» апреля 2021 г.\*

Категория инвалидов	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У	Все категории**
Состояние доступности на момент обследования**	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП	
Ожидаемое состояние доступности объекта и услуг после выполнения работ:									
1 этапа (неотложных работ)	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-пп	ДП	ДП	ДП	ДП	

2 этапа (отложенных работ)	ДУ-пп	ДП							
3 этапа (итоговых работ)	ДУ-пп	ДП							

\* - аналогично пункту 3.4 (см.)

\*\* - заполняется только в случае, если по всем категориям единая оценка

\*\* - в этой строке указывается решение о состоянии доступности объекта для соответствующих категорий инвалидов: ДП - доступно полностью; ДЧ - доступно частично; ДУ-им - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности; ДУ-пп - доступно условно с помощью персонала на объекте; ДУ-дом - доступно условно с предоставлением услуг на дому; ДУ-дистант - доступно условно с предоставлением услуг дистанционно; ВНД - временно недоступно

**Комментарий к пункту:** Предметом деятельности Учреждения является осуществление социального обслуживания населения, предоставления социальных услуг. Пребывание на объекте находится под контролем персонала, оказания необходимой помощи клиентам осуществляется круглосуточно.

**3.6. Объект является приоритетным (да, нет)** \_\_\_\_\_  
 Указать, когда включен в реестр приоритетных объектов, в программу \_\_\_\_\_

#### 4. Управленческое решение (по обеспечению доступности объектов)

##### 4.1. Работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг\*

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг	Возможный результат доступности	Ожидаемый результат доступности								
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У	
<b>1 этап (неотложные мероприятия)</b>										
1.1 Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи с согласованием с ООИ	ДУ-пп	-	+			+		+		
1.2 Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)	ДУ-дом	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.3 Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате	ДУ-дистант									
1.4 По варианту «А»	ДП	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.5 По варианту «Б»	ДЧ									
<b>Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности _____ года</b>										
<b>2 этап (отложенные мероприятия)</b>										
2.1 Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б») с согласованием с ООИ в т.ч. с приобретением технических средств адаптации (и информации) и проведением ремонтных работ	ДУ-им									
2.2 Обеспечение доступности объекта путём выполнения ремонтных работ и приобретения технических средств адаптации (и информации) с соблюдением требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве	ДУ-пп	+				+		+		

2.2.1 По варианту «А»	ДП	+	+	+	+	+	+	+	+
2.2.2 По варианту «Б»	ДЧ								
<b>Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности _____ года</b>									
<b>3 этап (итоговые мероприятия)</b>									
<b>3.Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам</b>									
3.1 По варианту «А»	ДУ-пп	+			+		+		
	ДП	+	+	+	+	+	+	+	+
3.2 По варианту «Б»	ДЧ								
<b>Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности _____ года</b>									

\*- подробно мероприятия представлены в «дорожной карте» от «07» апреля 2021г. (прилагается)

#### 4.2. Для принятия решения о выполнении работ на объекте требуется / не требуется:

- согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое).
- техническая экспертиза
- разработка проектно-сметной документации
- согласование с вышестоящей организацией (с собственником объекта)
- рассмотрение на \_\_\_\_\_  
(наименование координирующего органа в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов)
- иное \_\_\_\_\_

#### 5. Особые отметки

**Информация о доступности объекта и деятельности учреждения размещена на:**

- Сайте организации: <http://csodom.47social.ru/>

#### ПРИЛОЖЕНИЯ к Паспорту доступности объекта:

1. Результаты обследования на предмет доступности объекта от «07» апреля 2021
2. План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта («дорожная карта») от «07» апреля 2021
3. Фотографии (структурно-функциональных зон и элементов объекта) на 6 стр. (36 фото).

#### Комиссия, проводившая обследование и составление Паспорта доступности

Председатель  
(руководитель)

Подпись

Т.И. Рябова

Члены комиссии:

Подпись

Ю.Ю. Платонова

Подпись

М.П. Потапов

Подпись



Результаты обследования на предмет доступности объекта для инвалидов и других МГН

ДОГАУ «Кировский КЦСОН»

Наименование объекта

187342, Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22

Адрес

№ п/п	Структурно-функциональная зона и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта (до реконструкции / капитального ремонта):		Состояние доступности		
			Неотложные мероприятия (1 этап) СП 59.13330.2016	Отложенные мероприятия (2 этап) СП 59.13330.2016	на момент обследования	после 1 этапа	после 2 этапа
1.	Территория, прилегающая к зданию - Вход (входы) на территорию - Путь (пути) движения на территории	1.1 Отсутствует тактильная информация на путях движения в направлении к входу в здание (С-п)	1.1 Доступные для МГН элементы территории должны идентифицироваться символами доступности (6.5.1 СП 59.13330.2016)	1.1 Установить тактильные и визуальные средства информации, выполняющие предупредительную и направляющую функции. (п. 5.1.10 СП 59.13330.2016)	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
2	Вход в здание (Главный и вход фото б) - Входная площадка (перед дверью) - Дверь (входная) - Тамбур	2.1 Отсутствуют тактильные указатели, выполняющие предупредительную функцию (С-п) 2.2 Порог на входе более 3 см (К)	2.1 Тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию следует размещать не менее чем за 0,8 м, от входа. (п. 5.1.10 СП 59.13330.2016)	2.2 Приобрести перекатной пандус (при реконструкции и/или капитальном ремонте увеличить дверные проемы до ширины рабочего полотна в свету не менее 90 см, снизить высоту порогов входной двери (не более 1,4см) 2.3 В полотнах входных дверей предусмотреть смотровые панели. (п. 6.1.5 СП 59.13330.2016)	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
3.	Пути движения внутри здания - Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) - Лестница (внутри	3.1 Организовать сопровождение (К, С-п), а также оказание помощи инвалидам с нарушениями слуха. 3.2 Обеспечить своевременное получение визуальной информации перед маршами	3.1 Организовать контрастные сочетания цветов и применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели и т.п.). (6.4.1 СП 59.13330.2016)	3.1 Целесообразно использовать контрастные сочетания цветов и применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели и т.п.). (6.4.1 СП 59.13330.2016)	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП

	<p>здания) - Двери - Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)</p>		<p>внутренних лестниц. (выделить первую и последнюю ступени маршей лестниц) (п. 6.2.8 СП 59.13330.2016)</p>	<p>3.2 При реконструкции и/или капитальном ремонте в зонах обслуживания МГН увеличить дверные проемы до ширины в свету не менее 90 см., снизить высоту порогов (не более 1.4см). (п. 6.2.4 СП 59.13330.2016)</p>	У - ДП	У - ДП	У - ДП
4.	<p><b>Зоны целевого назначения здания</b>  - Кабинетная форма обслуживания - Зальная форма обслуживания - Жилые помещения</p>		<p>4.1 Организация периодического обучения (повышения квалификации) специалистов, по оказанию необходимой помощи МНГ (знание специфики различных групп инвалидности и влияние ее на способность передвижения внутри помещений, умение использовать специальную технику при оказании помощи МНГ)</p>		К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
5.	<p><b>Санитарно-гигиенические помещения</b>  - Туалетная комната - Бытовая комната (гардеробная)</p>	<p>5.1 Габариты туалетной кабины не соответствуют нормативным требованиям.</p>	<p>5.1 В санузле установить тревожную кнопку, крючки для костылей и тростей. (п. 6.3.6 СП 59.13330.2016).</p>	<p>5.1 При реконструкции и/или капитальном ремонте привести в соответствие с нормативными требованиями санитарно-гигиеническое помещение (фото 26,27,28), увеличить дверные проемы, организовать свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски п. 6.3.6 СП 59.13330.2016.</p>	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
6.	<p><b>Система информации на объекте</b> - комплексность - единообразие и непрерывность - оповещение о чрезвычайных ситуациях</p> <p>Сайт организации</p>		<p>6.1 Разместить (обновлять по необходимости) на сайте (в разделе «Информация» или создать новый раздел) сведения об организации доступности посещения учреждения для инвалидов и других МГН</p>		К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП

7.	Пути движения к объекту от остановки	7.1 Отсутствует тактильная информация (С-п)	7.1 Рядом с входом на территорию выделить место для парковки инвалидов, обозначить его соответствующими международными символами. (мероприятия выполняются организацией, в чьей ведомости находится зона, элемент и/или по согласованию с ней).	7.1 Установить тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию. (п. 5.1.10 СП 59.13330.2016) (мероприятия выполняются организацией, в чьей ведомости находится зона, элемент и/или по согласованию с ней).	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВВД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВВД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
----	--------------------------------------	---	---	---	---	---	--

\* - заполняется с учетом приложения 5 к Методике

Состояние доступности объекта для инвалидов и др. МГН	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
- на момент обследования	ДУшп	ДП	ДП	ДУшп	ДП	ДП	ДП	ДП
- после неотложных мероприятий (1-го этапа работ)	ДУшп	ДП	ДП	ДУшп	ДП	ДП	ДП	ДП
- после отложенных мероприятий (2-го этапа работ)	ДУшп	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП
- после капитального ремонта / реконструкции (3-го этапа работ)	ДУшп	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП	ДП

Приложение 2  
к Паспорту доступности объекта  
Дата формирования «07» апреля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»  
Т.И. Рябова  
« 7 » апреля 2021 г.



**План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности  
объекта для инвалидов («дорожная карта» объекта)**

**ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»**

*Наименование объекта*

**187342, Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22**

*Адрес*

№№ п/п	Наименование мероприятий (в соответствии со ст. 15 федерального закона №181-ФЗ в редакции закона №419-ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг)	Категории МГН (буквенное обозначение)	Срок исполнения (и этап работы*)	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия (источник финансирования)	Примечание (дата контроля и результат)
<b>I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым в нем услугам</b>					
1	Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту «А» / «Б»)	К,С	(2 этап)		
2	Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта (по варианту «А» / «Б»)	К,С	(2 этап)		
3**	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту (по варианту «А» / «Б»)				

3.1	<b>По территории объекта</b>				
3.1.1	-установка тактильных средств		С, К, О	(2 этап)	
3.2	<b>По входам в здание</b>				
3.2.1	-увеличение дверных проемов, снижение порогов.	Все категории		(2 этап)	
3.3	<b>По путям движения в здании</b>				
3.3.1	- установка предупреждающих контрастных указателей (марш лестницы). -увеличение дверных проемов, снижение порогов.	К, С		(1-2 этап)	
3.4	<b>По зоне оказания услуг</b>				
3.4.1	- приобрести индукционные (звукоусиливающие) системы адаптации для инвалидов с нарушениями слуха (при необходимости)	Г		(1 этап)	
3.5	<b>По санитарно-гигиеническим помещениям</b>				
3.5.1	- установка поручней, крючков для костылей и тростей, кнопки вызова, мнемосхемы.	К, О, С		(1 этап)	
3.5.2	-оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с п. 6.3.3 СП 59.13330.2016.	К		(2 этап)	
3.6	<b>По системе информации -</b> Обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов	Все категории		(1-2 этап)	
3.6.1	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	Все категории		(1-2 этап)	
3.6.2	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	С		Выполнено	
3.7	<b>По путям движения к объекту</b>				
3.7.1	Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту	Все категории		Выполнено	

## II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1**	Обеспечение доступа к месту взаимодействия на объекте путем оказания работниками организаций помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения	Все категории	Выполнено	
1.1	Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	Все категории	Выполнено	
1.2	Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и сопровождению)	Все категории	Выполнено	
1.3	Систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)	Все категории	Выполнено	
1.4	Обеспечение доступной информации для граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках)	Все категории	Выполнено	
1.5	Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху допуска на объект сурдопереводчика.	Г	Выполнено	
2	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)	Все категории	Выполнено	
3	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта	Все категории	Выполнено	

\* - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (отложенные), 3 этапа (итоговые – капитальный ремонт / реконструкция / строительство нового здания)

\*\* - мероприятия, указанные в п. 3 раздела I (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению, требований нормативно-технических документов) и в п. 1 раздела II, подлежат обязательному согласованию с полномочными представителями общественных объединений инвалидов.

## СОГЛАСОВАНО

Председатель Региональной общественной организации инвалидов «Центр экспертизы и консультирования «Доступная среда»

 (Платонова Юлия Юрьевна)



Дата согласования «12» апреля 2021 г.

Согласовано без замечаний / с замечаниями (ненужное зачеркнуть)

Замечания и предложения со стороны представителя ООИ\*\*\*:

\*\*\* - может быть приложено в виде Акта согласования или Акта разногласий

**Акт**  
**согласованных с общественным объединением инвалидов**  
**мер для обеспечения доступа инвалидов и других МГН**  
(в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной  
инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до  
проведения реконструкции или капитального ремонта)

Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кировский  
комплексный центр социального обслуживания населения»

**I. Краткая характеристика объекта социальной инфраструктуры (далее – Объект)**

Адрес Объекта, на котором предоставляются услуги и составляется данный акт: 187342,  
Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22.

Сведения об Объекте:

- отдельно стоящее здание 2-х этажное; 771,9 кв.м

наличие прилегающего земельного участка (да, нет); 0 кв.м

Основание для пользования Объектом - оперативное управление № 7354 от 09.06.2015.,  
распоряжение Леноблкомимущество от 11.02.2019 №101

Форма собственности – государственная

Административно-территориальная подведомственность - государственная

Наименование и адрес выпестоящей организации: Комитет по социальной защите  
населения Ленинградской области.

Адрес выпестоящей организации, другие координаты: 191124, г. Санкт-Петербург,  
ул.Лафонская, дом 6, Литер. А. тел. 8-812-611-46-46, факс 8-812-611-46-09, e-mail:  
ktszn@lenreg.ru.

**II. Краткая характеристика действующего порядка предоставления  
на Объекте услуг населению**

Сфера деятельности (указывается одна из приоритетных сфер): социальная защита,  
предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в  
социальном обслуживании.

Виды деятельности:

- Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в  
стационарной форме с временным проживанием;

- Отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов на дому;

- Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в  
полустационарной форме (дневное пребывание);

- Отделение социального обслуживания родителей несовершеннолетних, находящихся в  
трудной жизненной ситуации и признанных нуждающимися в социальных услугах.;

- Социальное обслуживание детей-инвалидов осуществляется на дому и краткосрочное  
пребывание в полустационарной форме .

Плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день, вместимость,  
пропускная способность): 100 чел.

Форма способа оказания услуг- на объекте, на дому.

Категории обслуживаемого населения по возрасту - дети инвалиды, пожилые.

Категории обслуживаемых инвалидов - инвалиды, передвигающиеся на кресле-коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития.

Мы, нижеподписавшиеся, Директор ЛОГАУ «Кировский КЦСОН» Т.И. Рябова с одной стороны, и Председатель Региональной общественной организации инвалидов «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» Ю.Ю. Платонова с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

Согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ) в случае, если объект социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

### **III. Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов Объекта по данному адресу для согласования мер по обеспечению доступа инвалидов и других МГН.**

Указывается наличие или отсутствие конкретных показателей и категория инвалидов: да (соответствуют К, О, С, Г, У / не соответствуют) / нет

1. Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов: «нет»
2. Пандус стационарный наружный: «нет»
3. Пандус стационарный внутренний: «нет».
4. Пандус инвентарный, роллопандус: «нет».
5. Наружная лестница входной зоны: «нет».
6. Внутренняя лестница входной зоны: «нет».
7. Поручни наружные входной зоны: «нет».
8. Поручни внутренние входной зоны: «нет».
9. Дверные проемы входной зоны: «да, не соответствуют для К, С, О»
10. Подъемные платформы наружные: «нет».
11. Подъемные платформы внутренние: «нет».
12. Кнопка вызова персонала на входной зоне: «да»
13. Лифт пассажирский: «нет».
14. Лифт грузовой: «нет».
15. Мобильные лестничные подъемники: «да».
16. Санитарно-гигиенические помещения: «да, не соответствуют для С, К»
17. Наличие носителей информации о путях движения на объекте для всех категорий инвалидов К,О,С,Г,У : «да»
  - 17.1. Тактильная предупреждающая и направляющая разметка на путях движения инвалидов с нарушениями зрения: «нет».
  - 17.2. Дублирование необходимой для инвалидов с нарушениями зрения информации в виде:
    - звуковой информации: «да».
    - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: «да».
  - 17.3. Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации в виде зрительной информации: «да».
  - 17.4. Наличие на электронных средствах (информационный киоск), отображения информации в режиме для слабовидящих пользователей: «нет».

18. На официальном сайте учреждения (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт учреждения) размещение информации о порядке предоставления услуг для инвалидов на Объекте: «да».

19. Версия для слабовидящих на официальном сайте учреждения: «да».

**Предметом деятельности Учреждения является осуществление социального обслуживания населения, предоставления социальных услуг. Пребывание на объекте находится под контролем персонала, оказания необходимой помощи клиентам осуществляется круглосуточно.**

#### **IV. Согласование мер по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп**

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (указывается полное наименование Объекта в соответствии с учредительными документами) Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения», расположенного (указывается адрес фактического расположения Объекта, в котором оказываются услуги населению) 187342, Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22 и учитывая, что до проведения реконструкции или капитального ремонта помещений, в которых расположен Объект, являющийся в настоящее время **условно доступным (С-п, К) / доступным (О-в, О-н, Г-п, Г-ч, С-ч, У)** для инвалидов и других маломобильных групп населения, в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ согласовываются следующие меры по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп:

№ п/п	Категории инвалидов, для которых разработаны мероприятия К, О, С, Г, У	Наименование мероприятия до проведения реконструкции или капитального ремонта	№ приказа, дата
1	2	3	4
<b>Основные меры</b>			
1		<b>Зона: территория, прилегающая к Объекту, принадлежащая организации, расположенной на Объекте (пути движения по территории)</b>	
1.1	К, О, С	- организовано сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения. - установить тактильные и визуальные средства информации, выполняющие предупредительную и направляющую функции.	Приказ №1164 от 30.12.2020г.
2		<b>Зона: входные узлы главного входа и входа в группы расположенные на уровне первого этажа (наружные лестницы, пандусы, входные площадки, подъемные платформы, входные тамбуры, входные двери, вестибюли)</b>	
2.1	К, О, С	- организовано сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного	Приказ №1164 от

		аппарата, с нарушениями зрения.	30.12.2020г.
3		<b>Зона: пути перемещения внутри здания (коридоры, переходы в другое здание, дверные и открытые проемы, внутренние лестницы, внутренние пандусы, подъемные платформы, лифты, пути эвакуации)</b>	
3.1	К, О, С, Г, У	- организовано сопровождение инвалидов на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения, а также оказание помощи инвалидам с нарушениями слуха. - обеспечить своевременное получение визуальной информации перед маршами внутренних лестниц.	Приказ №1164 от 30.12.2020г.
4		<b>Зона: места обслуживания инвалидов</b>	
4.1	К, О, С, Г, У	- периодическое обучение (повышение квалификации) специалистов, по оказанию необходимой квалифицированной помощи МНГ (знание специфики различных групп инвалидности и влияние ее на способность передвижения внутри помещений, умение использовать специальную технику при оказании помощи МНГ)	
5		<b>Зона: санитарно-гигиенические помещения (туалетные и душевые кабины)</b>	
5.1	К, О, С	- в санузле установить тревожную кнопку, крючки для костылей и тростей	
6		<b>Информационное обеспечение на Объекте</b>	
6.1	К, О, С, Г, У	- разместить и обновлять по необходимости на сайте (в разделе «Информация» или создать новый раздел) сведения об организации доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и других МГН	

**V. Рекомендации:**

**Организовать:**

**- разъяснение в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершении ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.**

Директор  
ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»

Председатель Региональной  
общественной организации инвалидов  
«Центр экспертизы и  
консультирования – «Доступная  
среда».



/ Т.И. Рябова /

М.П.



/ Ю.Ю. Платонова /

М.П.

## ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»

187342, Ленинградская область, г. Кировск ул. Краснофлотская, дом 22



Фото №1 – Подходы к объекту.



Фото №2 – Подходы к объекту.



Фото №3 – Подходы к объекту.



Фото №4 – Вход на территорию



Фото №5 – Главный вход.



Фото №6 – Входная дверь.



Фото №7 – Главный вход. Кнопка вызова.  
Информационная табличка с шрифтом Брайля.



Фото №8 – Пути движения внутри здания



Фото №9 – Пути движения внутри здания



Фото №10 – Пути движения внутри здания



Фото №11 – Пути движения внутри здания



Фото №12 – Пути движения внутри здания (лестницы)



Фото №13 – Пути движения внутри здания (лестницы)



Фото №14 – Пути движения внутри здания (лестницы)



Фото №15 – Мобильный подъемник.



Фото №16 -- Пути движения внутри здания (двери)

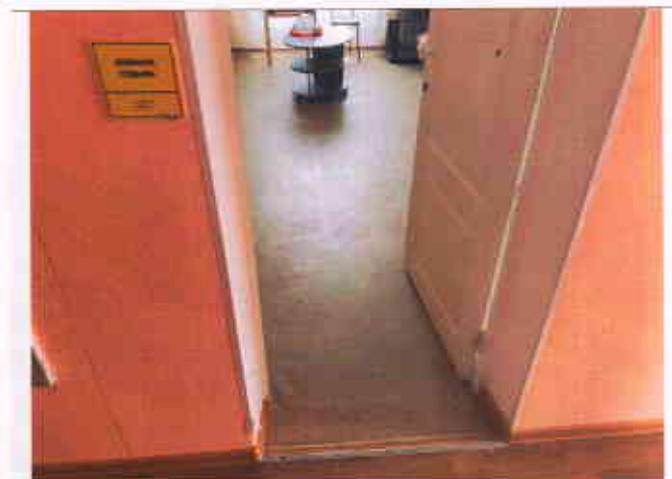


Фото №17 – Пути движения внутри здания (двери)



Фото №18 - Пути движения внутри здания (двери)



Фото №19 – Зона целевого назначения (посещения)



Фото №20 - Зона целевого назначения (посещения)



Фото №21 – Зона целевого назначения (посещения)



Фото №22 – Зона целевого назначения (посещения)

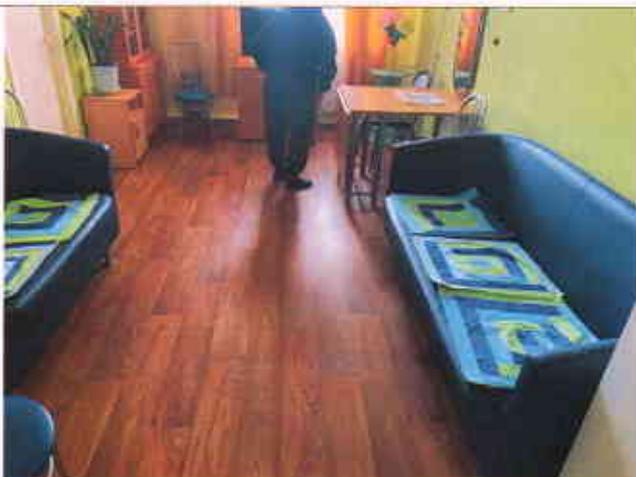


Фото №23 – Зона целевого назначения (посещения)



Фото №24 – Зона целевого назначения (посещения)



Фото №25 – Зона целевого назначения (посещения)



Фото №26 – Санитарно-гигиенические помещения

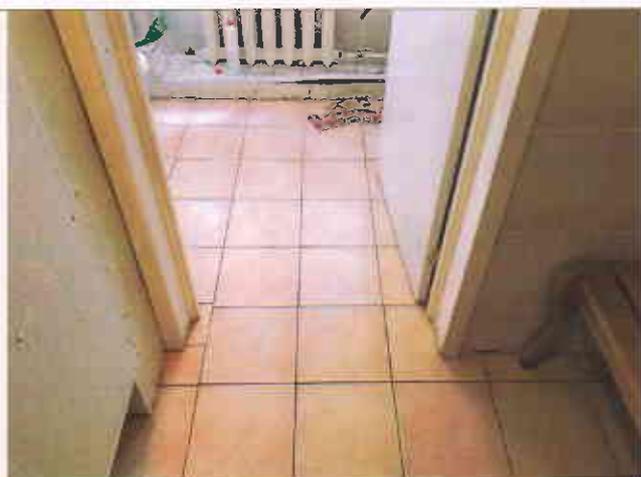


Фото №27 – Санитарно-гигиенические помещения



Фото №28 - Санитарно-гигиенические помещения



Фото №29 – Система информации. Приемосхема.



Фото №30 – Система информации. Бегущая строка.



Фото №31 – Система информации. Таблички с шрифтом Брайля.



Фото №32 – Система информации. Таблички с шрифтом Брайля.



Фото №33 – Система информации. Кнопка вызова. Информационная табличка с шрифтом Брайля.



Фото №34 – Система информации



Фото №35 – Запасной выход.



Фото №36 – Специализированный автомобиль.

ЛЕНИНГРАДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КИРОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
Россия, 187342, Ленинградская область, Кировский район, г. Кировск,  
ул. Краснофлотская, д.22  
ИНН/КПП 4706013320/ 470601001

**ПРИКАЗ**

от 30.12.2020 года

№ 1164

**О назначении ответственных лиц в учреждении  
за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг  
для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Во исполнении требований Постановления Правительства  
Ленинградской области от 22.12.2017 года № 606 «Об утверждении порядка  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в  
Ленинградской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственным за организацию работы в части обеспечения  
доступности для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями  
здоровья по территории ЛОГАУ «Кировский КЦСОН» заместителя  
директора *Колтакова Дениса Сергеевича*.

2. Назначить ответственных лиц за сопровождение инвалидов и других  
лиц с ограниченными возможностями здоровья по территории учреждения:

- *Ботирову Ирину Борисовну*, социального педагога отделения  
социального обслуживания детей-инвалидов;
- *Рысаеву Галину Владимировну*, заведующего стационарным  
отделением с временным проживанием для совершеннолетних граждан.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель директора  
ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»



С.Ю. Шахова

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Общество с ограниченной ответственностью  
"Образовательный центр Лига"

## УДОСТОВЕРЕНИЕ

о повышении квалификации

342410488125

*Документ о квалификации*

Регистрационный номер

00394

Города

Волгоград

Дата выдачи

16 октября 2020 года

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

**Ботирова  
Ирина Борисовна**

прошел(а) повышение квалификации в

Обществе с ограниченной ответственностью  
"Образовательный центр Лига"

по программе дополнительного профессионального образования

"Обучение специалистов учреждений,  
предоставляющих услуги населению, сурдопереводу"

с 06 октября 2020 г. по 16 октября 2020 г.

в объеме 72 ак. ч.



*Руководитель*

*Секретарь*

Кирсанова Т.Н.

Кирсанов М.В.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Общество с ограниченной ответственностью  
"Образовательный центр Лига"

## УДОСТОВЕРЕНИЕ

о повышении квалификации

342410483149

*Документ о квалификации*

Регистрационный номер

00418

Город

Волгоград

Дата выдачи

16 октября 2020 года

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

**Рысаева**

**Галина Владимировна**

прошел(з) повышение квалификации в

Обществе с ограниченной ответственностью  
"Образовательный центр Лига"

по программе дополнительного профессионального образования

"Обучение специалистов учреждений,  
предоставляющих услуги населению, сурдопереводу"

с 06 октября 2020 г. по 16 октября 2020 г.

в объеме 72 ак. ч.



Руководитель

Секретарь

Кирсанова Т.Н.

Кирсанов М.В.



РИСП

социоресурс.рф

risp78@mail.ru

+7 (812) 600-43-79

Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«РЕСУРСНЫЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ»  
(г. Санкт-Петербург)

Лицензия на образовательную деятельность №2896 от 11 апреля 2017 г.

# Сертификат

удостоверяет, что

*Ботирова Ирина Борисовна*

с 07.04.2021 по 09.04.2021 года

прошла обучение по программе

«Организация доступности для инвалидов  
объектов и предоставляемых услуг (доступная среда)»

Директор  
ЧОУ ДПО «РИСП»

  
М. П. Потанов





РИСП

социоресурс.рф

risp78@mail.ru

+7 (812) 600-43-79

Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«РЕСУРСНЫЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ»  
(г. Санкт-Петербург)

Лицензия на образовательную деятельность №2896 от 11 апреля 2017 г.

# Сертификат

*удостоверяет, что*

*Рысаева Галина Владимировна*

*с 07.04.2021 по 09.04.2021 года*

*прошла обучение по программе*

*«Организация доступности для инвалидов  
объектов и предоставляемых услуг (доступная среда)»*

Директор  
ЧОУ ДПО «РИСП»



М. П. Потанов



**РЕСУРСНЫЙ ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ**  
Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования  
Лицензия № 2896 от 11 апреля 2017 года

ЧОУДПО «Ресурсный институт социальной практики» совместно с Региональной общественной организацией инвалидов "Центр Экспертизы и Консультирования - "Доступная Среда" разработали методические материалы, которые помогут в создании доступной среды на Вашем объекте.

При необходимости получения дополнительных знаний в области формирования доступной среды и сопровождения инвалидов на объекте (инструктаж персонала, организация доступности предоставляемых услуг) с выдачей удостоверения о повышении квалификации по направлению доступная среда (Лицензия на образовательную деятельность № 2896 от 11 апреля 2017 года) приглашаем на программы Ресурсного института социальной практики.

Наши специалисты помогут Вам подобрать минимально необходимый комплект технических средств реабилитации (тактильные таблички со шрифтом Брайля, мнемосхемы; системы вызова помощи; оборудование для санузлов, входных узлов и т.д.) для организации доступности Вашего учреждения, установят и обучат правилам эксплуатации.

**Контакты:**

т. 8 (812) 600-43-79

т. +7 (921) 996-95-64

эл. почта [risp78@mail.ru](mailto:risp78@mail.ru)

сайт <http://социоресурс.рф>

## БАРЬЕРЫ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ

<p><b>Значимые барьеры для инвалидов, перемещающихся на креслах-колясках</b>  <b>ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ИНВАЛИДОВ (ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ)</b></p>	
<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«К» с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающихся на креслах-колясках</p>	<p>Высокие пороги, ступени; Отсутствие поручней, нарушения их высоты; Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыщенное проч.) покрытие; Неформативные пандусы; Узкие дверные проемы и коридоры; Отсутствие места для разворота кресла-коляски в помещении; Высокое расположение информации</p>



### Значимые барьеры для инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата

<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«О-1» с нарушениями опорно-двигательного аппарата с нарушениями функций нижних конечностей</p>	<p><b>ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ НА ДЛИ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ИНВАЛИДОВ (ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ)</b></p> <p>Высокие пороги, ступени, перепады высот, крутые уклоны; Неровное и скользкое покрытие; Неформативные пандусы; Отсутствие поручней; Отсутствие мест отдыха на пути движения</p>
<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«О-2» с нарушениями опорно-двигательного аппарата с нарушениями функций верхних конечностей</p>	<p>Трудности в открывании/закрывании дверей, хранения; Трудности в использовании выключателями, подписание документов; Иные ограничения действия руками</p>



### Значимые барьеры для инвалидов с нарушениями зрения

<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«С-1» с нарушениями зрения (слепые)</p>	<p><b>ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ НА ДЛИ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ИНВАЛИДОВ (ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ)</b></p> <p>Переграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии (тактильной, звуковой); Ступени, особенно разной геометрии, без тактильного обозначения; Отсутствие дублирующей тактильной или звуковой информации и указателей; Отсутствие поручней, иных направляющих; Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника; Отсутствие дублирующей звуковой информации при чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях</p>
<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«С-2» с нарушениями зрения (слабовидящие)</p>	<p>Отсутствие цветовой контрастной информации и указателей; Использование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеров; Наличие препятствий и перепад на пути движения без достаточной (по размеру, цвету, контрасту) информационной поддержки; Недостаточная освещенность мест и путей движения</p>



### Значимые барьеры для инвалидов с нарушениями слуха

<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p>	<p><b>ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ НА ДЛИ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ИНВАЛИДОВ (ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ)</b></p>
---	--

<p><b>КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«Г-1» с нарушениями слуха (глухие)</p>	<p><b>КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«Г-2» с нарушениями слуха (слабослышащие)</p>	<p><b>Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» И УСТРАНЕНИЯ</b></p> <p>Отсутствие и недостаточность зрительной информации; Отсутствие сурдо-и тифлоурлопереводов и переводчиков; Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Отсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации</p>
---	--	---	--



### Значимые барьеры для инвалидов с умственными нарушениями

<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«У» с нарушениями умственного развития</p>	<p><b>ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ НА ДЛИ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ИНВАЛИДОВ (ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ)</b></p> <p>Отсутствие (неадекватность) pictorial информации, информации на простом языке; Отсутствие ограждений опасных мест; Трудности ориентации при неоднозначности информации; Неорганизованность сопровождения на объекте (при необходимости)</p>
---	---



### Значимые барьеры для инвалидов всех категорий

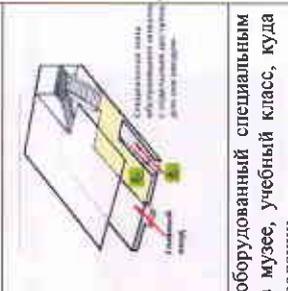
<p><b>БУКВЕННЫЕ ОТОБРАЖЕНИЯ КАТЕГОРИИ</b></p> <p>«Все»</p>	<p><b>ГРАФИЧЕСКОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ КАТЕГОРИИ</b></p>	<p><b>ЗНАЧИМЫЕ БАРЬЕРЫ НА ОСИ (ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ)</b></p>
<p>Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН - указателей дублирующих помещений и путей движения Нарушение требований освещенности мест и путей движения Отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте Неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях Отсутствие средств (колонок) вызова персонала в закрытых помещениях Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам</p>		

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОСНОВНЫХ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗОН

При организации доступности выделяются основные структурно-функциональные зоны:

- 1) Территория, прилегающая к зданию (участок);
- 2) Вход (входы) в здание;
- 3) Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
- 4) Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
- 5) Санитарно-гигиенические помещения;
- 6) Система информации на объекте.

В зависимости от объемно-планировочных решений здания, от расчетного числа маломобильных посетителей, функциональной организации учреждения обслуживания, следует применить один из двух вариантов форм обслуживания:

<p><b>Вариант «А» (универсальный проект)</b> — доступность для инвалидов любого места в здании, а именно — общих путей движения и мест обслуживания. Как минимум 5 % общего числа таких одиночных мест, предназначенных для обслуживания (билетных касс, мест в зрительном зале, кабин туалетов и т.п.). Вариант «А» выполняется при новом строительстве</p>	 <p>Планир Универсальный вариант</p>
<p><b>Вариант «Б» (разумное приспособление)</b> — при невозможности обеспечить доступ инвалидов на все этажи (все зоны обслуживания) здания или сооружения выделение на уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании. Это может быть специальный кабинет для приема инвалидов в офисе здания, специальный прилавок для торговли по образцам и каталогам в торговой сети, зал, оборудованный специальным оборудованием для интерактивного доступа к экспонатам в музее, учебный класс, куда обеспечивается трансляция лекций из аудиторий в учебном заведении.</p>	 <p>Специальное место обслуживания инвалидов</p>

### 1. Требования к территориям, прилегающим к зданиям (участкам)

Требования СП 59.13330.2016 (актуализированная редакция СНиП 35-01-2001) относятся только к участкам зданий и не является обязательным к применению для пешеходно-дорожных объектов

Доступный маршрут движения – помещения, места обслуживания, позволяющие беспрепятственно достичь конечной точки маршрута и воспользоваться услугой.

#### Требования к территории, прилегающей к зданию:

- Наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- Наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения). Следует делать ограничительную разметку пешеходных путей на проезжей части, которые обеспечат безопасное движение людей и автомобильного транспорта.

#### Требования к входу на территорию

- ✓ должен быть оборудован доступными элементами информации об объекте;
- ✓ не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, а также турникеты.
- ✓ Система средств информационной поддержки и навигации должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН на часы работы организации (учреждения или предприятия).

Основными барьерами для инвалидов всех групп будут:

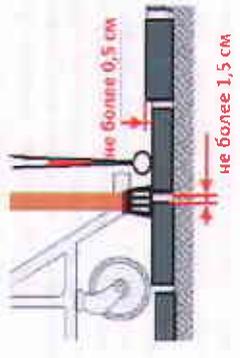


- РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»
- отсутствие (нарушение требований) информации навигации на объекте для маломобильных групп населения – указателей доступных помещений и путей движения;
  - нарушение требований освещенности мест и путей движения;
  - отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте;
  - неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях в экстренных случаях;
  - отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях;
  - некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам.

#### Требования к пути движения по территории

Главным условием беспрепятственного передвижения инвалидов по территории является ширина путей движения. Пути движения должны быть не менее 2 м, на коротких участках допустимо сужение до 1,2 м. Сужение менее 1,2 м. недопустимо! Допустимо сужать тротуар до 1,2 м. При этом следует устранять не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0х1,8 м. для обеспечения возможности разезда инвалидов на кресле-коляски.

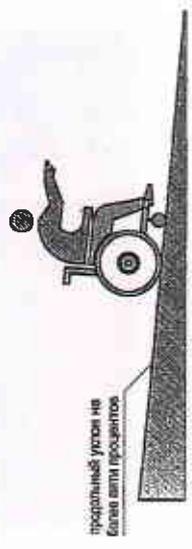
Вторым условием доступности территории объекта является ровная поверхность, из твердых материалов, не создающих вибрацию при движении по нему. Для безопасного передвижения инвалидов важно качество дорожного покрытия: не должно быть местных неровностей, покрытие из бетонных плит или брусчатки должно иметь толщину швов между элементами покрытия не более 0,01 м. Не допускается использование покрытия из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия.



На пешеходных путях движения не должно быть продольных уклонов более 5%, а поперечных более 2%.

В местах изменения высот поверхностей пешеходных путей их выполняют плавным понижением с уклоном не более 5% или обустривают съездами, поскольку передвижение на кресле-коляске на поверхности с уклоном более 5% требует от инвалида значительных усилий.

На уклонах более 8% возможно опрокидывание коляски назад, инвалидам на костылях трудно поддерживать равновесие.



ПОСРЕДНИЙ УГЛОМ

> 1 - 1,5%

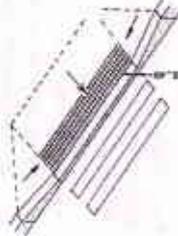


Часто уклоны в путях движения создаются искусственно при понижении бордюрного камня в местах устройства бордюрных съездов. При этом следует обеспечивать безопасный проход инвалидам вдоль съезда или, при его расположении на всю ширину тротуара, выполнить уклон не более 5 %, около здания не более 8%, (в затеснённых условиях допустимо 10% на длину не более 1 м)



Инвалидам по зрению, передвигающимся с белой тростью необходимы дополнительные ориентиры вдоль пути движения – бордюрные камни высотой не менее 5 см. или декоративные отражения газонов. Бордюрами следует огораживать опасные места вблизи водоемов, крутых склонов и других опасных для инвалидов по зрению мест.

**Бордюрный съезд** – делается при наличии перепадов высот, максимально безопасный для инвалида на кресле-коляске перепад высоты составляет 1,5 см.



Бордюрный съезд должен полностью находиться на тротуаре и не выступать на проезжую часть. Угол съезда составляет от 5 до 10% в зависимости от его расположения и ширины тротуара.

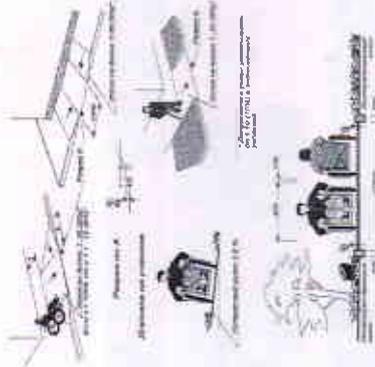
Перепад высот бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должен превышать 2,5 см.

**Бордюрные съезды различают по конструктивному исполнению:**

со скошенными боковыми гранями – уклон боковых граней пандуса не может превышать значения, установленного для основной его поверхности не более 8% (для затеснённых условий не более 10%), что обеспечивает безопасный доступ пешеходов и людей в кресле-коляске к пешеходному переходу по боковой грани пандуса

на всю ширину тротуара с горизонтальным участком в месте разворота для схода на проезжую часть и разворота на кресле-коляске

съезд с бортиками и поручнями с двух сторон, расположенный на части тротуара



### Требования доступности территории объекта для категорий инвалидов К, О-н, О-в (схема)

При организации движения по территории инвалидов по зрению необходимо использовать тактильно-контрастные указатели (ГОСТ Р 5630502014). В сложных условиях движения, тактильные наземные предупреждающие указатели применяются также для обозначения препятствий, расположенных на пути движения инвалидов в виде поверхности с квадратными рифами и их следует размещать на расстоянии 0,8-0,9 м до препятствия, доступного входа, начала опасного пути, перед внешней лестницей и т.п. Глубина предупреждающего указателя должна быть в пределах 0,5-0,6 м и входить в общее нормируемое расстояние до препятствия. Указатель должен заканчиваться до препятствия на расстоянии 0,3 м. Указатели должны иметь высоту рифов 5 мм.

Тактильные наземные указатели должны предоставлять инвалидам по зрению необходимую и достаточную информацию, способствующую самостоятельной ориентации на территории, показывать направление движения и предупреждать о возможных опасностях на пути следования. То есть в сложных условиях движения, тактильные наземные предупреждающие указатели применяются для обозначения препятствий, расположенных на пути движения инвалидов в виде поверхности с квадратными рифами.

Указатели тактильные классифицируются по следующим признакам:

- По назначению;
- По месту установки;
- По формам рифления



Указатели тактильные в зависимости от назначения подразделяют на следующие группы:

**Предупреждающие указатели тактильные** должны обеспечивать возможность инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве и избегать опасностей на пути следования как внутри зданий и сооружений, так и территории

**форма предупреждающих тактильных указателей**

✓ с продольными рифами	
✓ с рифами, расположенными по диагонали	
<b>Направляющие указатели тактильные</b> – должны обеспечивать возможность инвалидам по зрению передвигаться в нужном направлении самостоятельно, без сопровождения лица, внутри зданий, сооружений и по территории.	
<b>форма предупреждающих тактильных указателей</b>	
✓ с конусообразными рифами	
✓ с квадратными рифами	

Указатели тактильные, выполненные плитками с продольными рифами и с рифами, расположенными по диагонали – являются направляющими.

Указатели тактильные, выполненные плитками с конусообразными и квадратными рифами – являются предупреждающими.

**Требования к парковочным местам**

Парковочные места для транспорта инвалидов следует располагать вблизи территории (или на территории); общественных зданий социальных объектов, объектов массового посещения не далее 50 м. от доступного входа.

Инвалидам категории К, О – нужно дополнительное пространство рядом с машиной шириной не менее 1,2 м., что бы полностью открыть дверцы машины, поставить рядом кресло-коляску для пересадки. С учетом этого, **ширина парковочного места для автопарковки инвалида должна быть не менее 3,6 м.**

Для того, чтобы знак парковки можно было увидеть издали над уже припаркованными машинами, каждое парковочное место должно быть обозначено знаком на высоте не менее 1,5 м.

Количество выделенных мест для парковки инвалидов должно быть не менее 10% от общего количества мест, но не менее 1 места.



Тип выделенных мест	Значение для парковки	Мероприятия по созданию
Обозначены только на поверхности (без поребриковой разметки)	К, О-н, О-в	Выделить места для парковки в соответствии с требованиями; Обозначить места для парковки
Обозначены только на поребриковой разметке (или поребриковой разметкой)	К, О-н, О-в	Нанести целостную информацию

**2. Вход (входы) в здание**

**Вход (входы) в здание включает в себя (при наличии):**

- ❖ Лестницу (наружная);
- ❖ Пандус (наружный);
- ❖ Входную площадку (перед дверью);
- ❖ Дверь (входная);
- ❖ Тамбур.



Доступный вход для инвалидов в здание является одним из основных условий обеспечения доступности объекта. При наличии нескольких входов в здание (дополнительные, запасные, эвакуационные, служебные) должен быть как минимум один вход, доступный для инвалидов и других категорий МНП.

При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне. Этот вход должен быть обозначен пиктограммой доступности, если остальные входы не доступны.

### Требования к лестницам

#### Основные требования доступности к лестницам:

Ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги. Ступени лестниц должны быть с подступенком. Применение открытых ступеней (без подступенка) не допускается.

Ширина лестничных маршей внешних лестниц должна быть не менее 1,35 м. Для таких лестниц на перепадах рельефа ширину проступней следует принимать от 0,35 до 0,4 м (иликратно этим значением), высоту подступенка – от 0,12 до 0,15 м.

Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам проступи и высоты подъема ступеней.

Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2%.  
! Не следует применять на путях движения инвалидов ступени с открытыми подступенками.

В марше лестницы должно быть 3-12 ступеней.

! Недопустимо применение одиночных ступеней, которые должны заменяться съездами.

**Маркировка ступеней:** рекомендуется выделять одной или несколькими полосами, (например желтым цветом) первую и последнюю ступени лестницы, имеющими общую ширину в пределах 0,08-0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи должно быть от 0,02 до 0,04 м.

Применение этих приемов не должно разрушить общее художественное решение интерьеров и фасадов.

Маркируется контрастным цветом проступь и часть подступенка. **Контрастная маркировка** должна быть ярко-желтой или белой. На светлой лестнице можно использовать черный цвет. Контрастность имеется если она видна на черно-белой фотографии.

**Рекомендуется** выполнить контрастную маркировку ступеней, в том числе установку противоскользящих покрытий по краю ступени.

Возможно применение для ориентации и помощи слепым и слабовидящим защитного углового профиля на каждой ступени по ширине марша.

Материал должен быть шириной 0,05-0,065 м на проступи и 0,03-0,055 м на подступенке. Он должен визуально контрастировать с остальной поверхностью ступени.

**Выделять цветом целиком ступень и подступенек неправильно!** Слабовидящий человек не может определить ребро ступени и может оступиться.

Маркировка только подступенка бесполезна для слабовидящего, спускающегося по лестнице, так как при спуске сверху подступенки не видны и маркировка будет неэффективной. При подходе к лестнице слабовидящий будет думать, что это край ступени и может оступиться.



### Требования к пандусам (наружным)

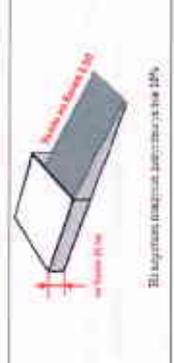
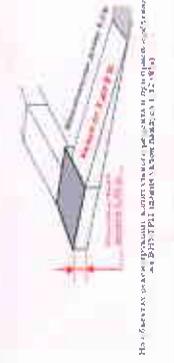
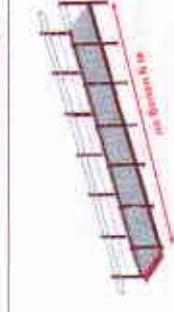
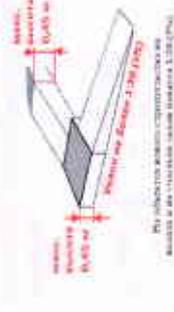
**Пандус** - это сооружение, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой, состоящее из маршей (имеющих сплошную

наклонную по направлению движения поверхность) и горизонтальных площадок (для отдыха и/или маневрирования).

Прежде всего, установка пандусов необходима в местах перепада горизонтальных уровней, превышающего 4 см.: на пешеходных путях, при входах и во внутренних помещениях зданий и сооружений. В дополнении к пандусу всегда должна иметься лестница, за исключением тех случаев, когда разница в высотах менее 30 см.

#### Общие требования к пандусам:

- ❖ Длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м.
- ❖ В верхнем и нижнем окончании пандуса должны быть свободные зоны размером не менее 1,5x1,5 м. Аналогичные площадки должны быть предусмотрены при каждом изменении направления пандуса.
- ❖ поверхность пандуса – нескользкая, отчетливо маркированная цветом или текстурой, контрастная относительно прилегающей поверхности.
- ❖ длина марша не должна превышать 9 м, а уклон не круче 5%.
- ❖ При расчетном перепаде высоты в 3,0 м и более на пути движения вместо пандуса следует применять подъемные устройства (подъемные платформы или лифты, доступные для инвалидов на кресле-коляске):
- ❖ ширина между поручнями пандуса одностороннего движения должна быть в пределах 0,9-1,0 м
- ❖ поручни должны быть установлены с двух сторон на высоте 0,7 и 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27-33 см); рекомендуется применять поручни округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м.

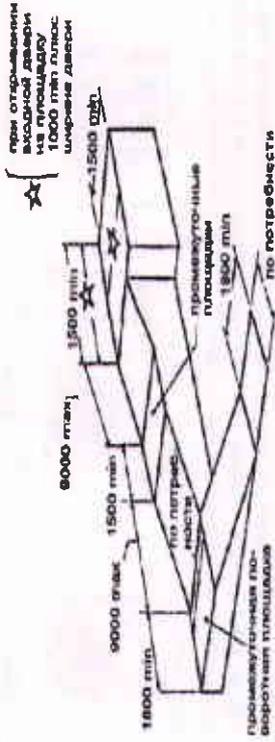


#### Пандус всегда состоит из трех частей:

- 1- горизонтальная площадка у основания пандуса
- 2- наклонная поверхность пандуса
- 3- горизонтальная площадка на верхнем уровне



Кроме того, необходимым элементом пандуса является ограждающий бортик вдоль кромки пандуса при отсутствии примыкающего сплошного ограждения или стены здания, двухуровневые поручни с двух сторон с завершающим горизонтальными участками. Освещенность поверхности пандуса должна быть не менее 100 лк.



Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями. Уклон уже более 5% вызывает определенные трудности для перемещения на коляске, установка поручней с двух сторон необходима для того, чтобы человек мог подниматься сам, перехватываясь за них руками. Поручни задают направление (в том числе для незрячих) и обеспечивают поддержку в сохранении равновесия всеми группами населения для безопасного спуска и подъема.

Поручнями оборудуется любая лестница с числом ступеней более трех.

Поручни перил у пандусов следует, как правило, предусматривать двойными на высоте 0,7 и 0,9 м. Для детей дошкольного возраста поручень располагается на высоте 0,5 м. И здесь также важно помнить, что инвалиду легче подниматься, держаась за поручни, расположенные как можно ближе друг к другу.

Поручни должны быть непрерывными для обхвата рукой. Поверхность лестничного поручня не должна перекрывать стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями. Для этого все крепления поручней должны подходить к поручню снизу. Крепление сбоку недопустимо, так как при движении руки по поручню можно удариться об него пальцами.

Оптимально 0,3м



Длина поручней должна быть больше длины пандуса с каждой стороны не менее чем на 0,3 м. Это надо учитывать, так как при подъеме вверх инвалид на коляске руками хватается за поручни по обеим сторонам пандуса чуть впереди коляски и резким движением выталкивает коляску вперед.



При спуске с пандуса инвалид притормаживает коляску, держаась за перила чуть впереди себя, и если поручни не имеют выступающих горизонтальных участков, то при съезде с пандуса у человека возникнут трудности.



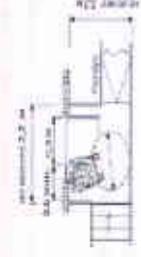
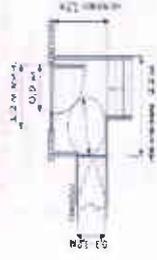
**Требования к входной площадке**

**Требования к площадке:**

- размеры входной площадки с пандусом должны быть не менее 2,2х2,2 м.
- поверхность покрытий площадки должна быть твердая, не допускать скольжений при намокании и иметь поперечный уклон пределах 1%-2%.

Размеры площадки на верхнем уровне должны обеспечивать возможность полностью горизонтального размещения на ней кресла-коляски. Это обеспечит стабильное и безопасное положение коляски, при которой человек может убрать руки с колес и освободить их для других действий (достать ключ из кармана, открыть дверь и т.п.).

Входная площадка при входах, доступных для МГН, должна иметь: навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий – подогрев поверхности покрытия.

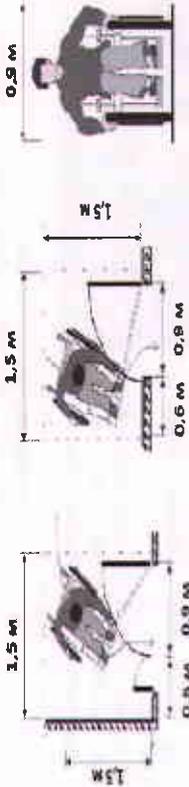


Входная площадка высотой более 0,45 м должна иметь ограждение. Высота ограждения должна быть не менее 0,8 м. В качестве ограждения можно использовать скамейки, вазоны с цветами и прочее.

**Требования к входной двери**

Входные двери при строительстве должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м. Двупольные двери следует выполнять с шириной рабочей створки, как минимум, 0,9 м. Если проход инвалиду потребует шире, то с помощью сопровождающего или сотрудника объекта можно открыть вторую створку. На действующих объектах при однополных дверях следует обеспечить дверной просвет не менее 0,9 м. Рядом с дверью (створкой двери) со стороны ручки при открывании двери «на себя» необходима свободная зона не менее 0,6 м.

При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений ширина дверных проемов принимается не менее 1,2 м. Применение дверей на качающихся петлях и вращающихся дверей на путях движения МГН не допускается. Усилия открывания двери не должно превышать 50 Нм.



Важно обратить внимание на пороги. Во входных дверях функция порогов защита тамбура и других внутренних помещений от сквозняков, осадков и т.п. и для этих целей необходим высокий порог. Однако для многих инвалидов пороги представляют опасность, а для инвалидов на кресле-коляске могут стать непреодолимым барьером.

Доступные для инвалидов и других групп МГН входы могут иметь дверные проемы с порогами. При этом высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м (1,4 см). Для снижения высоты порогов при адаптации объекта рекомендуется применять минипандусы.

В полотнах наружных дверей следует предусмотреть смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом. Верхняя граница смотровой панели должна располагаться на высоте не ниже 1,6 м от уровня пола, нижняя не выше 1,0 м. При этом смотровая панель должна иметь ширину не менее 0,15 м и располагаться в зоне от середины полотна в сторону дверной ручки.

#### Общие требования к входным дверям:

- ❖ входные двери доступные для входа инвалидов, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации);
- ❖ дверной проем – ширина не менее 1,2 м;
- ❖ порог должен отсутствовать или быть не более 1,4 см;
- ❖ прозрачные двери и отражения должны быть из ударопрочного материала, с яркой контрастной маркировкой в форме прямоугольника (высотой не менее 10 см и шириной не менее 20 см) или в форме круга (диаметром от 10 до 20 см.) на двух уровнях: от 0,9 -1,0 м или 1,3-1,4 м.
- ❖ дверной наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в различные от дверного полотна контрастные цвета.

Ручки входных дверей следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены или другой вертикальной плоскости, чтобы обеспечить подъезд к ней на кресле-коляске. Форма ручки должна обеспечивать возможность надежного захвата ее запястьем или даже предплечьем.

#### Требования к тамбуру

Габариты тамбура должны позволять инвалиду, как минимум, разместиться в нем при закрытой входной двери и открыть на себя следующую дверь, а при необходимости разминуться со встречным посетителем.

Глубина тамбуров при прямом движении и одностороннем отрывании дверей должна быть не менее 2,3 м при ширине не менее 1,6 м.

При последовательном расположении навесных дверей минимальное свободное пространство между ними должно быть не менее 1,4 м плюс ширина полотна двери, открывающейся внутрь междверного пространства.

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» Свободное пространство у двери со стороны ручки должно быть: при открывании «от себя» не менее 0,3 м, при открывании «к себе» не менее 0,6 м.

В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в двери – зеркальные стекла.

Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или на входных площадках, должны быть на одном уровне с поверхностью пола.

#### Тамбуры с раздвижными дверями

Размеры тамбуров с автоматическими раздвижными дверями могут быть меньше, так как пространство для маневрирования на кресле-коляске не требуется



На путях эвакуации допускается применение раздвижных дверей при условии, что они:

- ✓ имеют функцию «антипанника»
- ✓ наряду с раздвижными имеются эвакуационные распашные двери
- ✓ раскрываются и фиксируются при срабатывании автоматически, дистанционно с пожарником (поста охраны), от кнопки у двери или механическим способом

#### 3. Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации)

##### Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации):

- ❖ Коридор (вестибюль, балкон, зона ожидания, галерея);
  - ❖ Лестница (внутри здания);
  - ❖ Лифт пассажирский (или подъемник);
  - ❖ Дверь (двери – если несколько на одном пути движения);
  - ❖ Пути эвакуации (в том числе зоны безопасности).
- Выделяют общие требования к зоне (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации):

Определяется наиболее рациональный (короткий и удобный) путь к зоне целевого назначения. Необходимы гигиенические сертификаты на материальное оснащение, оборудование, изделия и приборы, используемые инвалидами или контактирующими с ними. Все выключатели и розетки должны быть расположены на высоте 0,8 м от уровня пола. На каждом доступном для инвалидов этаже (в том числе и для инвалидов на креслах - колясках должна быть организована зона отдыха на 2-3 места.

Среди специальных требований к зоне выделяю следующие требования. Расположение предупредительной информации о препятствии (перед дверным проёмом и входами на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационных путей):

- на расстоянии 0,6 м до объекта информации;
- визуализация (в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков);
- тактильная (рифленая поверхность).

#### Требования к коридору (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон, зона ожидания)

При организации доступности коридора выделяю: универсальные требования и специальные требования

### Универсальные требования

Покрывтие пола: ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытий.  
Не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) – более 0,013 м.

Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.):

- должны иметь форму, позволяющую управлять одной рукой; должны быть легкоуправляемые и легкодоступные с обеих сторон;
  - устанавливаться необходимо на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в в в услуги – не менее 0,6 м).
- Опасные помещения (вентиляционные камеры, трансформаторные узлы):

- должны иметь запоры, исключающие свободное попадание внутрь помещения;
- дверные ручки должны быть с тактильными опознавательными знаками опасности



### Специальные требования к оборудованию коридору

(всплывшая зона окладина, галерея, балкон, зона ожидания)

К	Ширина пути движения в коридорах в чистоте:
	- при движении кресла-коляски в одном направлении – не менее 1,5 м а при встречном движении – не менее 1,8 м; - при переходе в другое здание – не менее 2,0 м; - в помещении с оборудованием и мебелью – не менее 1,2 м
	Балконы и лоджии должны быть не менее 1,4 м в свету
	Подходы к оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м; при необходимости поворота коляски на 90 градусов не менее 1,2 м
	Зона самостоятельного разворота инвалида на кресле коляске (на 90-180 градусов) должна быть не мене 1,4 м в диаметре
	Свободное пространство около столов, прилавков, настенных приборов, аппаратов и устройств и т.п. должно иметь размер в плане не менее 0,9x1,5 м
	Пространство для маневрирования кресла-коляски перед дверью должно быть.

- глубина не менее 1,2 м (при открывании «от себя»);
- глубина на менее 1,5 м (при открывании «к себе»);
- ширина не менее 1,5 м

Конструктивные элементы и устройства на стенах и других вертикальных поверхностях (на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола):

- не должны выступать более чем на 0,1 м (при размещении на стенах);
- не должны выступать более чем на 0,3 м (при размещении на отдельно стоящей опоре);
- должны иметь закругленные края

С-п,  
С-ч,  
Г-п,  
Г-ч

В вестибюлях общественных зданий следует предусмотреть установку звуковых информаторов по типу телефонов – автоматов, которыми могут пользоваться посетители с недостатком зрения и таксофонов для посетителей с дефектами слуха.

### Информация в коридорах:

Предупредительная информация о препятствии должна быть установлена перед дверными проемами и входам на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационными путями;

- на расстоянии 0,6 метров до объекта информации;
- визуальная информация должна в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков;
- тактильная информация должна быть в виде рифлёной поверхности



Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размером знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола



### Требования к лестнице (внутри здания)

При перепаде высот пола в здании или сооружении следует предусматривать лестницы, доступные для МГН. Оборудование лестницы под потребности инвалидов и других категорий МНГ внутри здания имеет универсальные требования и специальные (под отдельных категорий инвалидов) требования.

### Универсальные требования

При расчетной ширине марша лестницы 4,9 м и более следует предусматривать дополнительно центральные двухсторонние разделительные поручни.

Уклоны лестниц должны быть не более 1:2

Поручни (при перепаде высот более 0,45 м) должны быть установлены на высоте 0,9;

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте

Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы и иметь травмобезопасное исполнение

Поручни лестниц должны соответствовать требованиям к опорным стационарным устройствам.



### Специальные требования

Ступени лестницы должны быть:

- с одинаковой геометрией;
- сплошные, ровные, без выступов;
- с шероховатой поверхностью;
- ширина проступей (кроме многоквартирных) не менее 0,3 м (допустимо от 0,28 до 0,35 м);
- высота подступа ступени – не более 0,15м (допустимо от 0,13 до 0,17 м);
- ребро с закругленным радиусом не более 0,05 м;
- боковые края (не примыкающие к стене) с бортиками высотой не менее 0,02 м

С-п  
С-ч

Ограждения должны быть под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами (с высотой в свету менее 1,9 м)

С-п,  
С-ч

На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени общей шириной 0,08-0,1 м.



Если лестница включает в себя несколько маршей, предупреждающая тактильная полоса обустраивается только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша.

На поручнях должны быть рельефные обозначения этажей

### Требования к пандусу (внутри здания)

Требования к пандусу внутри здания носят универсальный характер.

Материалы несущих конструкций пандусов должны быть из негорючих материалов

Высота одного подъема должна быть превышать 0,45 м при уклоне не более 5%. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать наклон пандуса до 10%.

Внутри зданий и на временных сооружениях допускается максимальный уклон пандуса 8% при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м.

Пандусы в верхней и нижней частях должны иметь свободное пространство размерами не менее 1,5х1,5 м.

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п.

Ширина пандуса должна быть:

- при одностороннем движении – не менее 1,0 м
- при двустороннем движении – не менее 1,8 м

Горизонтальные площадки должны быть после каждого марша Глубина площадки – не более 1,5 м (в исключительных случаях предусматривается винтовые пандусы, площадки которых должна быть не менее 2,0 м.)

Инвентарные пандусы должны быть шириной не менее 0,8 м, рассчитаны на нагрузку не менее 250 кг/м<sup>2</sup> и

удовлетворять требованиям к стационарным пандусам по уклону.

Бортики должны быть при перепаде высот более 0,45 м, по краям маршей и горизонтальных поверхностей высотой не менее 0,05 м.

Поручни должны быть установлены при перепаде высот более 0,45 м:

- с двух сторон;
- на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях и 0,5 м);
- верхний и нижний поручни пандуса должны быть расположены в одной вертикальной плоскости;
- завершающие части должны быть длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м;
- на ручках пандуса должны быть рельефные обозначения этажей

Пандус, служащий путем эвакуации с вышерасположенных этажей непосредственно связывается с выходом наружу (через тамбур)

НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПАНДУСОВ			
ПРИ ПОДЪЕМЕ НА ВЫСОТУ	ДОПУСТИМЫЙ УКЛОН ПАНДУСА	МАКС. ДЛИНА МАРША ПАНДУСА	НАЛИЧИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ПЛОЩАДКИ
До 0,1 м	До 5 % (1:20)	Не ограничена	Не требуется
До 0,2 м	От 5 до 10 %	4 м	Не требуется
От 0,2 м до 0,8 м	От 5 до 8 %	6-10 м	Необязательно
От 0,8 м и более	От 5 до 8 %	6-10 м	Через каждые 6-10 м
Более 0,2 м	Уклоны более 8 % на пандусах допускаются в исключительных случаях		

### Требования к лифту пассажирскому (или подъемнику)

Здания следует оборудовать пассажирскими лифтами, доступными для инвалидов и МГН, и /или подъемными платформами в целях обеспечения их доступа на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа).

Требования доступности к лифту пассажирскому (или подъемнику) имеют как универсальные, так и специальные требования.

#### Универсальные требования

Должна быть установлена информирующая сигнализация (световая и звуковая) у каждой двери лифта. Напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

Должна быть обеспечена двусторонняя связь из кабины лифта с диспетчером или дежурным (либо кнопка вызова дежурного) и аварийное освещение.

Перед дверью лифта для инвалидов должен быть оборудован тамбур-шлюз (в подвальном или цокольном этаже).

Подъемная платформа (подъемник) должен соответствовать ГОСТ и обеспечивать вход только на уровне этажей, имеющих помещения для проживания или целевого посещения инвалидами

#### Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)

Лифт пассажирский (подъемная платформа) должен быть установлен при размещении помещений для инвалидов на креслах-колясках, на этажах выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа)

Кабина лифта должна быть не менее:

- дверной проем – 0,9 м и более (для нового строительства общественных и производственных зданий);
- внутренние размеры кабины – 1,1 м (ширина) на 1,4 (глубина)
- точность остановки на уровне этажа должна быть в пределах 0,01 м.

Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, кнопки и др.) должны:

- иметь форму, позволяющую управлять одной рукой;
- быть легко управляемыми;
- быть легко доступны с обеих сторон;
- быть установленными на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;
- и быть установленными на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены

Эскалаторы и пассажирские конвейеры для безопасности людей с нарушением зрения должны быть оснащены предупреждающими тактильно-контрастными напольными указателями у каждого края.

### Требования к дверям (или дверям – если несколько на одном пути движения)

Требования доступности к двери имеют как универсальные, так и специальные требования.

#### Универсальные требования к оборудованию двери

Контрольные устройства на входе должны быть приспособлены для пропуска тех категорий инвалидов, для которых доступен объект.

РООИ «Центр экспертизы и консультации – «Доступная среда»  
 Приборы и устройства (для открывания дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.) должны:

- иметь форму, позволяющую управлять одной рукой;
- быть легкоуправляемые
- быть легкодоступными с обеих сторон;
- быть расположенными на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;
- на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу – не менее 0,6 м.)

Информрующие обозначения помещений должны располагаться:

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;
- на высоте от 1,4 до 1,75 м;
- дублироваться рельефными знаками

В полотнах наружных дверей следует предусматривать



**Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)**

<b>К</b>	Дверной проем должен быть: – ширина не менее 0,9 м (при глубине откоса открытого проема более 1,0 м – не менее 1,2 м). – для вновь проектируемых зданий не менее 1,2 м.
<b>К</b>	Крепление двери должно быть: – на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто» – обеспечивающие задержку автоматического закрывания продолжительностью не менее 5 сек; – не допускающие вращающиеся двери и турникеты
<b>К</b>	Порог и перепад высот в дверном проеме должен отсутствовать или быть не более 0,014 м.
<b>К</b>	Полотно двери должно быть: – нижняя часть до высоты 0,3 м от уровня пола зашита противоударной полосой; – смотровые панели из прозрачного ударопрочного материала на высоте 0,3 – 0,9 м от уровня пола.
<b>К, О-н, О-в, С-н, С-ч</b>	Прозрачные двери и отражения должны быть: – из ударопрочного материала; – с яркой контрастной маркировкой на двух уровнях от 0,9 до 1,0 м и 1,3 до 1,4 м (в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м)

**Требования к пути эвакуации (в том числе зоны безопасности)**

Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с требованиями ФЗ от 22 июля 2008 г. №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и ФЗ от 30 декабря 2009 г. №384-ФЗ «Технический регламент безопасности зданий и сооружений» с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении.

Нормативные требования доступности пути эвакуации включая зоны безопасности имеют как универсальные, так и специальные требования.

РООИ «Центр экспертизы и консультации – «Доступная среда»  
 Универсальные требования

Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность инвалидов и других категорий маломобильных групп.

Не допускается эвакуация по открытым металлическим наружным лестницам. Конструкция эвакуационных путей должна быть не пожароопасная.

Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов необходимо располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу:

- не более 15 м от дверей помещения, выходящего в туловищный коридор, до эвакуационного выхода с этажа;
- в зрительных залах – в отдельных рядах, выходящих на самостоятельную путь эвакуации, не пересекающийся с путями остальной части зрителей

на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий – в зоне, непосредственно примыкающей к выходу на трибуну.

Пожаробезопасная зона на путях эвакуации должна быть:

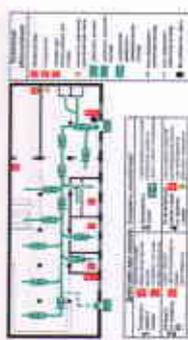
- если по проекту невозможно обеспечить эвакуацию МПН за необходимое время,
- расстояние от наиболее удаленной точки помещения с МПН до двери в пожаробезопасную зону в пределах досягаемости за необходимое время эвакуации,

– отделена от других помещений и примыкающих коридоров противопожарными преградами;

– вблизи вертикальных коммуникаций как единый узел с выходом на незадымляемую лестничную клетку или в помещение для пандусов с отражениями (может использоваться примыкающая лоджия или балкон, отделенные противопожарными преградами от остальных помещений этажа);

– должна быть незадымляемой;

- иметь двери противопожарные samozакрывающиеся с уплотнениями в притворах
- 2,40 кв. м (для инвалида в кресле-коляске);
- 2,65 кв. м (для инвалида в кресле-коляске с сопровождающим);
- 0,75 кв. м (для инвалида, перемещающегося самостоятельно);
- 1,00 кв. м (для инвалида, перемещающегося с сопровождающим)



Специальные требования	
<b>К</b>	Ширина участков эвакуационных путей для МПН (в снгу) должна быть не менее: 0,9 м (дверей из помещений при нахождении в них не более 15 человек); 1,2 м (проемов, дверей и проходов внутри помещений в остальных случаях); 1,5 м (переходных лоджий и балконов); 1,8 м (коридоров, пандусов для эвакуации)
<b>К</b>	Пандус, служащий путем эвакуации со второго этажа и вышележащих этажей, должен иметь выход наружу из здания на прилегающую территорию.

В помещениях несоответствующих требованиям пожарной безопасности запрещено оказывать услуги.



#### 4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

Основной зоной любого объекта социальной инфраструктуры (как жилого здания, мест приложения труда, так и здания общественного назначения, учреждения здравоохранения, образования, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта, объекта торговли и бытового обслуживания – любого социально значимого объекта) является *место целевого назначения (или место целевого посещения)* этого объекта.

Это может быть место предоставления услуги, а также место приложения труда, место получения образования, либо место жительства (жилые помещения). Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним.

При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить **организацию специально выделенной зоны или участка** (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

Места целевого назначения могут быть универсальными для обслуживания всех категорий посетителей, либо выделенными – специальными для инвалидов и других МГН, в том числе вблизи входов.

##### Общие требования к зоне

Места целевого назначения могут быть универсальными либо специально выделенными для инвалидов и других МГН (в том числе вблизи входов)

Информирующие обозначения помещений должны быть:

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;
- на высоте от 1,4 до 1,75 м;
- дублирование рельефными знаками



##### Специальные требования к зоне (для отдельных категорий инвалидов)

Помещения для обслуживания инвалидов на креслах-колясках, размещают на уровне входа, близкавшего к поверхности земли.

При ином размещении помещений на высоте здания кроме лестниц предусматриваются пандусы, подъемные платформы, лифты и другие приспособления для перемещения инвалидов на креслах – колясках (мобильные подъемные устройства)

С учетом целевого назначения могут быть выделены следующие виды мест целевого назначения:

**Вариант I** - зона обслуживания граждан (инвалидов и других МГН),

Вариант II - места приложения труда.

Вариант III - жилые помещения.

Рассмотрим организацию доступности Вариант I

#### Вариант I зона целевого обслуживания инвалидов

**Вариант I** - зона обслуживания: представлена, как правило, в общественных зданиях и сооружениях - на объектах социально-культурного и коммунально-бытового назначения (в том числе на объектах здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта, а также на объектах транспортной инфраструктуры, торговли, общественного питания, делового, административного, финансового, религиозного назначения).

**Организации, где должна быть представлена и адаптирована под особые потребности Зона целевого назначения (Вариант 1):**

- ❖ Здания и помещения учебно-воспитательного назначения;
- ❖ Здания и помещения здравоохранения и социального обслуживания,
- ❖ Предприятия торговли;
- ❖ Предприятия питания
- ❖ Предприятия бытового обслуживания
- ❖ Вокзалы
- ❖ Объекты физкультурного, спортивного, физкультурно-досугового назначения
- ❖ Здания и помещения зрелищного, культурно-просветительского назначения и религиозные организаций;
- ❖ Здания объектов по обслуживанию общества и государства.

Общие требования к зонам обслуживания граждан предусматривают не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения или расчетного количества посетителей (в том числе при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании). При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств) для обслуживания посетителей, 5% из них проектируются или организуются так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться.

Покрытие пола в помещениях должны быть:

- ковровые покрытия плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытий;
- не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) - более 0,013 м

Освещенность помещений и коммуникаций, доступных для МГН, следует повышать на одну ступень по сравнению с требованиями СНиП. Перепад освещенности между соседними помещениями и зонами не должен быть более 1:4

Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними.

Выключатели и розетки должны быть расположены на высоте 0,8 м от уровня пола

Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу:

- не более 15 м от дверей помещения, выходящего в тупиковый коридор, до эвакуационного выхода с этажа.

С точки зрения обеспечения безопасности

посетителей с нарушениями состояния здоровья и мобильности, места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагают на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, а также с этажей и из зданий – наружу.



Зона обслуживания может быть представлена в различных формах, соответственно, в ней выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности.

С точки зрения архитектурно - планировочных и организационных решений доступности могут быть следующие (основные) формы обслуживания:

- ✓ Кабинетная форма обслуживания;
- ✓ Зальная форма обслуживания;
- ✓ Прилавочная форма обслуживания;
- ✓ Форма обслуживания с перемещением по маршруту;
- ✓ Кабина индивидуального обслуживания.

**Кабинетная форма обслуживания – характеристика параметров доступности**

**Кабинетная форма обслуживания** представлена чаще всего в амбулаторных учреждениях здравоохранения, социальной защиты населения, органах власти.

<b>Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)</b>	
<b>К</b>	Дверные проемы должны быть шириной - не менее 0,9 м Порог и перепад высот в дверном проеме должен отсутствовать или не превышать 0,014 м
	Свободное пространство (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов должно быть - не менее 0,9 на 1,5 м
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90° -180°) – должна быть не менее 1,4 м в диаметре Подходы к оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м; не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)
	Высота столов над уровнем пола для индивидуального пользования инвалидов на кресла-колясках : не более 0,8 м



**Зальная форма обслуживания – характеристика параметров доступности**

**Зальная форма обслуживания** представлена в учреждениях культуры (театральный, концертный зал, зал музея), на объектах транспортной инфраструктуры (залы ожидания на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), на физкультурно-оздоровительных и спортивных объектах (спортивный, тренажерный зал), в учреждениях образования (лекционный зал), а также в учреждениях торговли и общественного питания (зал для посетителей, торговый зал).

**Универсальные требования для зальной зоны обслуживания**



- Места для инвалидов: в доступной для них зоне зала, обеспечивающей:
- полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных,
  - музыкальных программ и материалов;
  - удобный прием пищи (в обеденных залах или кулуарах при залах);
  - оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек);
  - оптимальные условия для отдыха (в зале ожидания).

В зальных помещениях не менее двух рассредоточенных выходов должны быть приспособлены для прохода МГН.

Свободные площадки должны быть: шириной в свету не менее 1,8 м перед эстрадой или в конце зала вблизи проема-выезда.

Должны быть обеспечены меры безопасности у мест или зон для зрителей на кресла-колясках в аудиториях с амфитеатром, зрительных и лекционных залах (отрада, буферная полоса, поребрик).

Ширина проходов в залах увеличивается на ширину свободного проезда кресла-коляски (0,9 м)

Расположение мест с учетом эвакуации:

- в зрительных залах - в отдельных рядах, выходящих на самостоятельный путь, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части зрителей;
- на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий;
- в зоне, непосредственно примыкающей к выходу на трибуну;
- столы в залах предприятий общественного питания - вблизи от эвакуационного выхода, но в непроходной зоне;
- расстояние от любого места пребывания инвалида в зальном помещении до эвакуационного выхода в коридор, фойе, наружу или до эвакуационного люка трибун спортивно-зрелищных залов не более 40 м;
- в зрительных залах с числом мест 800 и более места для инвалидов в кресла-колясках рассредоточивать в различных зонах, в непосредственной близости от эвакуационных выходов - в одном месте не более трех.

<b>Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)</b>	
<b>Г-ч,</b> <b>Г-ч</b>	Должны быть вмонтированные системы индивидуального прослушивания: в аудиториях, зрительных и лекционных залах, вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидачими местами, предусматривать не менее 4% кресел
	Места для лиц с дефектами слуха необходимо: - размещать на расстоянии не более 10 м от источника звука; (или) оборудовать специальными персональными приборами усиления звука; - возможно применять в залах индукционный контур; - другие индивидуальные беспроводные устройства; - расширять в зоне хорошей видимости сцены и передовчика жестового языка (возможно выделение дополнительной зоны для передовчика)
<b>К</b>	Свободное пространство должно быть: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90° -180°) должны быть не менее 1,4 м в диаметре
<b>К</b>	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) должна быть высотой от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)

**Прилавочная форма обслуживания – характеристика параметров доступности**

**Прилавочная форма обслуживания** представлена в учреждениях культуры (кассы кинотеатра, театра, музея), на объектах транспортной инфраструктуры (кассы по продаже билетов на железнодорожном и автовокзале, в аэропорту), в учреждениях и организациях торговли, на объектах связи, в финансово-кредитных организациях (это, в частности, прилавок в магазине, киоске, на почте, в сберкассе), в медицинских и иных социальных

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» учреждений (регистрация, окно по обслуживанию посетителей в аптеке, в многофункциональном центре) и других.

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
Г-ч, Г-ч	Места для лиц с дефектами слуха необходимо: <ul style="list-style-type: none"> <li>размещать на расстоянии не более 10 м от источника звука; (или) оборудовать специальными персональными приборами усиления звука;</li> <li>возможно применять в залах индукционный контур;</li> <li>другие индивидуальные беспроводные устройства;</li> <li>располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка (возможно выделение дополнительной зоны для переводчика)</li> </ul>
К	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) должны быть не менее 1,4 м в диаметре
К	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) должна быть высотой от пола: <ul style="list-style-type: none"> <li>от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя);</li> <li>от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)</li> </ul>
К	Высота прилавков над уровнем пола (и других мест обслуживания инвалидов на креслах - колясках) - не более 0,8 м над уровнем пола

#### Форма обслуживания с перемещением по маршруту – характеристика параметров доступности

Форма обслуживания с перемещением по маршруту может быть представлена в магазинах самообслуживания, в библиотеках, музеях, на вокзальных комплексах и в аэропортах.

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Должно быть организовано свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)
К	Ширина пути движения в чистоте: <ul style="list-style-type: none"> <li>при движении кресла-коляски в одном направлении - не менее 1,5 м;</li> <li>при встречном движении - не менее 1,8 м;</li> <li>при переходе в другое здание - не менее 2,0 м;</li> <li>в помещении с оборудованием и мебелью - не менее 1,2 м</li> </ul>
К	Подходы к оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м; не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)
К	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) – должна быть не менее 1,4 м в диаметре
К	Оборудование замкнутых пространств должно быть оборудовано: <ul style="list-style-type: none"> <li>двусторонней связью с диспетчером или дежурным;</li> <li>или кнопкой звонка (в дежурную комнату);</li> <li>аварийное освещение</li> </ul>

#### Кабина индивидуального обслуживания – характеристика параметров доступности

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»

Кабина индивидуального обслуживания может быть в виде примерочной кабины, кабины фото-автомата, кабины для голосования.



Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Свободное пространство: размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)
К	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре
К	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) - высота от пола: <ul style="list-style-type: none"> <li>от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя);</li> <li>от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)</li> </ul>
К	Высота столов индивидуального пользования (и других мест обслуживания инвалидов на креслах- колясках) - не более 0,8 м над уровнем пола

#### 5. Санитарно-гигиенические помещения

К общим требованиям по этой зоне относится требование о наличии на объекте (особенно на объекте, предназначенном для обслуживания посетителей) как минимум одной универсальной кабины для МГН (в том числе доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске).

Так, не менее одной универсальной кабины должно быть предусмотрено в общественных туалетах, в общественных зданиях (при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более), в производственных зданиях (на каждом этаже, где работают инвалиды).

В общем количестве уборных комнат доля доступных для МГН кабин должна составлять 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных, и они должны быть открыты для всех посетителей. Число универсальных кабин следует принимать дополнительно из расчета одна универсальная кабинка на 15 человек на креслах- колясках но не менее одной.

К функционально-планировочным элементам зоны санитарно-гигиенические помещения относятся:

- Туалетная комната,
- Душевая/ ванная комната,
- Бытовая комната (гардеробная).

#### Общие требования к организации доступности зоны санитарно-гигиенические помещения



Должно быть не менее одной универсальной кабины, доступной для всех категорий граждан:

- в общественных уборных;
- в общественных зданиях;
- в любых общественных зданиях (при численности посетителей 50 человек и более или при продолжительности нахождения посетителя в здании 60 мин. и более)

Должны быть установлены поручни, штанги, поворотные или откидные сидения:

- в универсальной кабинке,
- в других санитарно-гигиенических помещениях для всех категорий граждан, в том

Выключатели и розетки в помещениях должны быть расположены на высоте 0,8 м от уровня пола.

Информирующие обозначения помещений должны быть:

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;
  - на высоте от 1,4 до 1,75 м;
  - дублирование рельефными знаками
- Должны быть гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними.
- Рекомендовано использование:
- водопроводных кранов рычажного или нажимного действия (или управляемых электронными системами);
  - управление спуском воды в унитазах на боковой стене кабины.

#### Туалетная комната – характеристика параметров доступности

##### Требования к оборудованию туалетной комнаты

Оборудование замкнутых пространств (в т.ч. кабинки туалета) должно быть оборудовано:

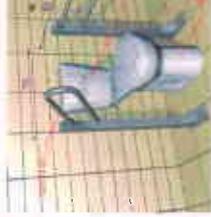
- двусторонней связью с диспетчером или дежурным;
- или кнопкой звонка (в дежурную комнату);
- аварийным освещением.

У дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин должны быть специальные знаки (в том числе рельефные) расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери.

Доступная туалетная кабина должна быть в плане не менее: шириной 1,65 м, глубиной 2,5 м, ширина двери – 0,9 м. Рядом с унитазом должно быть пространство для размещения кресла-коляски не менее 0,8 м, крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.

Универсальная туалетная кабина, предназначенная для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, должна быть в плане не менее: ширина 2,2 м, глубина 2,25 м. Должна быть предусмотрена возможность установки стационарных и откидных опорных поручней, поворотных или откидных сидений.

Один из писсуаров следует располагать на высоте от пола не более 0,4 м или применять писсуар вертикальной формы. Следует применять унитазы, имеющие опору для спины, высоту – 0,45-0,5 м и длину 0,7 м. Унитазы и писсуары следует устанавливать с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением. Допускается применение унитазов и раковин умывальников с механизмом электрического или гидравлического вертикального перемещения.



#### Душевая/ванная комната – характеристика параметров доступности



РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда»  
 В помещениях доступных душевых следует предусматривать не менее одной кабины, оборудованной для инвалидов на кресле-коляске, перед которой предусматривается пространство для подъезда кресла-коляски.

Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и нарушением зрения следует предусматривать закрытые душевые кабины с нескользяким полом и поддоном без порога с открыванием двери наружу и входом непосредственно из гардеробной.

Доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона, ручным душем, настенными поручнями. Глубина и длина сиденья должна быть не менее 0,5 м.

Габариты поддона (трапа) должны быть не менее 0,9x1,5 м, свободной зоны – не менее 0,8x1,5 м.

У дверей душевых и ванн необходимо предусмотреть со стороны ручки информационные таблички помещений (выполненные рельефно-графическим и рельефно-точечным способом), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери.

Доступные и универсальные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации или двусторонней системой громкоговорящей связи. Тип системы, которая должна быть установлена определяется при проектировании.

В доступных кабинках (душевых, ванн) следует применять водопроводные краны с рычажной ручкающей и термостатом, а при возможности – с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

В дверях доступных и универсальных кабин следует предусматривать возможность открывания снаружи.

Специальные требования (для отдельных категорий инвалидов)	
К	Должна быть душевая кабина: не менее одной кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске и с пространством для подъезда кресла-коляски перед ней.
К	Проходы между рядами для кабин душевых (закрытых и открытых) - ширина не менее 1,8 м



#### Бытовая комната/гардеробная – характеристика параметров доступности

В случае если оказание услуг требует наличия бытовой комнаты или гардеробной необходимо при организации доступности объекта социальной инфраструктуры соблюдать специальные требования (для отдельных категорий инвалидов).

К, О-в, С-ч, О-н, С-п

Индивидуальные шкафы должны быть совмещенные (для уличной, домашней и рабочей одежды) и быть:  
 - высотой не более 1,3 м от пола (то же для крючков для одежды);  
 - размеры в плане 0,4 мх 0,5 м.

	– нумерация шкафов рельефная и на контрастном фоне
<b>К, О-в, О-н</b>	Скамьи в гардеробных шкафах должны быть размером 0,6 на 0,8 м
<b>К, О-в, О-н</b>	Проходы между рядами для шкафов гардеробных шириной должны быть не менее: 2,4 м или 1,8 м если нет скамеек

Так же можно выделить особые требования при организации санитарно-гигиенических помещений для отдельных типов объектов социальной инфраструктуры

<b>Специальные требования к отдельным типам ОСИ</b>	
<b>К, О-в, О-н, С-п, С-ч</b>	<p>Универсальная кабина в местах приложения труда:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– на каждом этапе, где работают инвалиды;</li> <li>– не далее 60 м от рабочего места (по зрению и на колясках);</li> <li>– желательно смежное размещение мужских и женских уборных (по зрению)</li> </ul>
<b>К, О-в, О-н, С-п, С-ч</b>	<p>Универсальная кабина душевой в местах приложения труда инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не менее 1 на 3 работающих инвалидов;</li> <li>– закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу;</li> <li>– вход непосредственно из гардеробной.</li> </ul>
<b>К, О-в, О-н, С-п, С-ч</b>	<p>Требования к умывальным:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не менее 1 раковины умывальника на 7 инвалидов;</li> <li>– 40% из них - вблизи рабочих мест;</li> <li>– размещенные в гардеробном блоке или смежно с ним.</li> </ul>
<b>К, О-в, О-н</b>	<p>В раздевальных при спортивных сооружениях для занимающихся инвалидов должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– места для хранения кресел-колясок;</li> <li>– индивидуальные кабины - по одной кабине на трех одновременно занимающихся инвалидов на креслах-колясках (площадью каждая не менее 4 кв. м);</li> <li>– индивидуальные шкафы для одежды, в т.ч. для хранения костюлов и протезов (не менее двух) высотой не более 1,7 м;</li> <li>– скамья длиной не менее 3 м, шириной не менее 0,7 м и высотой не более 0,5 м (вокруг скамьи свободное пространство для подъезда кресла - коляски);</li> <li>– либо вдоль одной из стен скамья размером не менее 0,6 на 2,5 м</li> </ul>

## 6. Система информации на объекте

К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информации, связи и их системы. С учетом особых требований к ним для инвалидов с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций: зрения, слуха), должны быть представлены как минимум 3 вида устройств и средств информации на объекте:

- ❖ Визуальные средства;
- ❖ Акустические средства;
- ❖ Тактильные средства.

### Общие требования к системе информации на объекте

Системы средств информации и сигнализации об опасности должны быть комплексными для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми и тактильными) и соответствовать ГОСТ

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, комплекса сооружений, в одном районе, соответствовать знакам в нормативных документах по стандартизации.

Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:

- непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознавание объектов и мест посещения;

- предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположенных путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п.

Визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, и должна быть увязана с художественным решением интерьера. Использование компенсирующих мероприятий при невозможности применить визуальную информацию (из-за особых художественных решений интерьеров: в залах музеев, выставок и т.п.) Система оповещения о пожаре - световая, синхронно со звуковой сигнализацией

## Заключение

Из перечисленных 6 функциональных зон основными, обеспечивающими (согласно СНиП и СП) досягаемость мест основного назначения и основного посещения здания, а также безопасность являются 3 зоны:

- 2 «Вход (входы) в здание»;
- 3 «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»;
- 4 «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)».

Остальные 3 зоны, по классификации критериев доступности (по СНиП и СП) в большей степени обеспечивают дополнительные критерии доступности:

- требования информативности – зона 6 «Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)»;
- требования удобства и комфортности – зона 1 «Территория, прилегающая к зданию» (участок, включая автостоянки и места отдыха), а также зона 5 «Санитарно-гигиенические помещения».

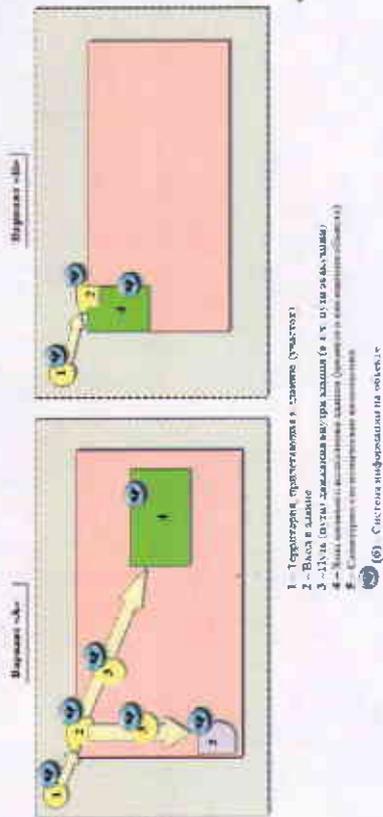
Согласно Свода правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» при обустройстве ОСИ допускается возможность выбора вариантов проектных решений исходя из комплекса требований, предъявляемых к проектируемому или реконструируемому объекту с целью обеспечения доступа к нему и использования его маломобильными гражданами.

«В зависимости от расчетного числа инвалидов, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры здания, сооружения рекомендуется предусматривать один из двух вариантов организации доступности (не учитывая обслуживания на дому):

**Вариант «А» (универсальный проект)** - доступность для инвалидов любого места здания: жилой ячейки в жилище, любого места обслуживания в общественном здании,

РООИ «Центр экспертизы и консультирования – «Доступная среда» любого места приложения труда. При этом, должно предусматриваться устройство: общих универсальных путей движения, доступных для всех категорий населения, в том числе инвалидов; приспособленных для нужд инвалидов всех или специально выделенных из общего числа жилых помещений и мест обслуживания; специально приспособленных мест приложения труда;

**Вариант «Б» (разумное приспособление)-** выделение специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов на уровне входной площадки.



Следует предусматривать устройство специальных входов, специально оборудованных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с нарушениями здоровья».

**Справочная информация**  
**Особенности введения в эксплуатацию объектов после Июля 2016 года.**

В соответствии со ст. 26 Федерального закона от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» положения части 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.  
 Федеральным законом от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» установлено, что описанные в нем требования не применяются (вплоть до реконструкции или ремонта) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.

**Обратите внимание!** При реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении действующих объектов выполняются все архитектурно и технически возможные мероприятия в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012. Считать СНиП 35-01-2001 утратившим силу можно только для вновь проектируемых зданий. Для действующих объектов до их реконструкции допустимо определять доступность в соответствии с требованиями СНиП 35-01-2001.