**Муниципальное казенное социальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

**«Теплый дом» Кировского муниципального район**

Интегральный рейтинг Кировского центра «Тёплый дом» – 14, включая:

15-ое место по оценке качества оказываемых социальных услуг со стороны клиентов,

10-ое место по оценке работы организации со стороны администрации

11,5 место по оценке работы организации со стороны внешних экспертов

Результаты анкетирования клиентов по оценке качества социального обслуживания данного учреждения выявили следующие проблемы:

Параметр «Качество проводимых групповых мероприятий (оздоровительных, досуговых и пр.)» - 2,42 балла

Руководству необходимо проведение анализа направлений деятельности центра разработки программ повышения качества социального обслуживания клиентов учреждения. Обучение персонала социальному аудиту позволит организовать проведение аналитической работы для разработки комплексных программ повышения качества социального обслуживания. Особое внимание уделить качеству проводимых групповых мероприятий.